

PROTÉGETE AL COMPRAR POR INTERNET

¿Quieres realizar compras por Internet pero temes por la seguridad de tu identidad?

A continuación te damos algunos trucos que te ayudarán a mantener tu información segura:



Entra directamente a la página del comercio y no a través de algún correo electrónico o buscador, lo mejor es teclear la dirección tu misma.

Asegúrate de que el sitio es seguro, revisa que la dirección comience con **https://** y que tenga el símbolo de un candado en la barra de direcciones.



Cerciórate de que el dispositivo en que realizarás la compra, tenga antivirus y programa de detección de software malicioso.



Nunca utilices computadoras públicas (cibercafés), ni te conectes a redes Wi-Fi abiertas para realizar tus compras y operaciones financieras.



Lee los términos y condiciones de privacidad aunque te dé flojera, así sabrás qué uso se dará a tus datos personales y financieros.



Evita crear contraseñas fáciles de adivinar y no utilices la misma para todas tus cuentas de internet y productos financieros.



No te confíes de grandes rebajas ni productos muy baratos.



Consulta las opiniones de otros usuarios respecto al comercio de tu interés.



Guarda la copia del comprobante de pago y claves de confirmación de tu compra, hasta que termine la garantía.



Si no estás satisfecho con la compra acordada, puedes presentar una reclamación al comercio o acudir a la **PROFECO**.

Si se realizó un cargo incorrecto a tu tarjeta, puedes presentar una reclamación o inconformidad a tu banco o Institución Financiera; y si no te resuelven, acude a la **CONDUSEF**.

Para mayor información sobre este tema ingresa al micrositio "Comercio Electrónico" en **www.gob.mx/condusef**